



CODUL DE CONDUITA AL FURNIZORILOR TELEKOM

1. SCOP

Telekom își ia angajamentul pentru garantarea unor condiții de muncă sigure în cadrul proceselor de achiziții, pentru tratarea tuturor angajaților săi cu respect și demnitate, și pentru desfășurarea unor activități și operațiuni ce respectă mediul înconjurător. Furnizorii Telekom („Furnizorii”) sunt obligați, în toate activitățile lor, să respecte legile, normele și reglementările aplicabile zonelor în care aceștia operează. Prin luarea acestui angajament, Telekom a adoptat un set de valori și principii de afaceri pentru evaluarea actualilor și potențialilor săi furnizori de bunuri și servicii din toată lumea, în ceea ce privește aspectele ce țin de Responsabilitatea Corporativă, în arii precum Munca, Sănătate, Siguranță, Mediu înconjurător și Etică, așa cum prevede acest „Cod de Conduita a Furnizorilor”.

Codul de Conduita a Furnizorilor este parte a contractelor încheiate între Telekom și furnizorii săi. Prin semnarea unui contract cu Telekom, un furnizor acceptă să respecte și acest Cod de Conduita a Furnizorilor.

De asemenea, furnizorii Telekom își iau angajamentul pentru luarea tuturor măsurilor necesare pentru ca și sub-contractorii lor să respecte obligațiile prevăzute în acest Cod de Conduita.

Telekom își rezervă dreptul de a face modificări în cerințele menționate de acest Cod de Conduita a Furnizorilor. În acest sens, o clauză va fi inserată în contractele cu furnizorii ce va prevedea ca orice modificare a acestui Cod de Conduita va fi automat aplicabilă în relația cu respectivul furnizor.

Codul este împărțit în 5 secțiuni. Secțiunile A, B și C descriu standarde referitoare la Munca, Sănătate și Siguranță, Mediu înconjurător. Secțiunea D se referă la principii de conduită etică în afaceri. Secțiunea E descrie cerințele recomandate pentru un sistem de monitorizare a respectării prevederilor acestui Cod.

2. DOMENIU DE APLICARE

Codul se aplică Telekom și furnizorilor săi.

3. DESCRIERE

A. Munca

Furnizorii își iau angajamentul să promoveze drepturile angajaților săi și să-i trateze cu demnitate și respect, în conformitate cu legislația internațională.

A.1 Munca Voluntară

- Furnizorii nu trebuie să folosească munca forțată sau să oblige angajații la munca împotriva voinței lor. Toți angajații trebuie să lucreze în mod voluntar și să fie liberi să plece sau să încheie contractul lor de muncă cu informarea în prealabil a angajatorului;
- Angajații nu trebuie să fie obligați să depună alte documente decât cele prevăzute de către normele legale;
- Furnizorii trebuie să se asigure că sub-contractorii lor, agenții care aduc forța de muncă, respectă prevederile acestui Cod;
- Furnizorii trebuie să se asigure că limba utilizată pentru stipularea condițiilor din contractele angajaților lor este una înțeleasă de aceștia.

A.2 Evitarea Muncii Copiilor

- Folosirea copiilor la munca este strict interzisă. Furnizorii nu vor angaja persoane ale caror vârste sunt sub pragul minim prevăzut de lege pentru contractele de muncă (sub vârsta de 16 ani);
- Persoanele care au peste 16 ani, dar sub vârsta de 18 ani (de acum înainte intitulate „Persoane tinere”) nu vor fi angajate pentru munca cu grad ridicat de expunere, ce le poate afecta sănătatea, siguranța sau moralitatea;
- Persoanele Tinere nu vor fi angajate pentru munca de noapte și nu pot face ore suplimentare;
- Atunci când angajează Persoane Tinere, în conformitate cu prevederile și cerințele legislației în vigoare, angajatorul trebuie să se asigure că interesele acestora vor fi respectate;
- Eventualele demersuri realizate de Furnizor pentru crearea/implementarea de politici și programe menite să identifice orice muncă ilegală prestată de copii vor fi luate în considerare în cadrul procesului de evaluare a acestuia.

A.3 Orele de Lucru

- Studiile în materie de practici bune de afaceri arată legătura dintre eforturile considerabile depuse de către angajați în munca prestată și productivitatea acestora redusă, lipsa de eficiență și creșterea riscului de ranire și îmbolnăvire. Orele de lucru ale angajaților nu trebuie să depășească limita maximă permisă de către legile și reglementările naționale aplicabile;
- Furnizorii trebuie să ofere angajaților lor perioade de vacanță și/sau de învoiri în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

A.4 Condiții contractuale & Salarizare

- Salariile plătite către angajați trebuie să respecte toate legile în vigoare în materie de salarii, inclusiv cele referitoare la salariul minim pe economie, orele suplimentare și beneficiile garantate de lege;
- Orice deduceri salariale din motive disciplinare trebuie să respecte legislația locală;
- Furnizorii trebuie să le asigure angajaților condiții de angajare corecte și rezonabile. De asemenea, aceștia trebuie să fie informați corespunzător, în scris, despre condițiile de angajare, înainte de începerea relației contractuale.

A.5 Tratamente Umane

Angajații trebuie să fie tratați cu respect și demnitate. Folosirea oricăror forme de abuz fizic sau verbal, hartuire, amenințări sau alte forme de intimidare este interzisă.

A.6 Nediscriminare

- Discriminarea ilegală, inclusiv cea rasială sau sexuală, este interzisă. Companiile nu vor acționa discriminatoriu în funcție de rasă, culoare, vârstă, sex, orientare sexuală, etnicitate, dizabilități, graviditate, religie, afiliere politică, apartenență sindicală sau statut marital;
- Potențialii angajați și/sau angajații vor fi evaluați strict pe baza abilității lor de a-și desfășura activitatea corespunzătoare poziției pentru care au aplicat sau pe care deja o dețin.

A.7 Libertatea de Asocieri

- Furnizorii trebuie să respecte dreptul angajaților lor de a se asocia liber, de a forma și de a se alătura organizațiilor sindicale după voința lor, în conformitate cu legile și reglementările în vigoare;



- Comunicarea deschisa si implicarea directa dintre angajati si sefii acestora sunt cele mai eficiente metode de rezolvare a aspectelor legate de locul de munca si compensatiile aferente. Furnizorii trebuie sa respecte drepturile angajatilor lor de a se asocia liber si de a comunica in mod deschis cu sefii lor in ceea ce priveste conditiile de munca fara a se teme de represalii, intimidari sau hartuiri.

B. Sanatate si Siguranta

Furnizorii trebuie sa fie constienti ca un mediu de lucru sigur si de incredere faciliteaza produse si servicii de o calitate buna, productie constanta si un moral ridicat al angajatilor. Furnizorii trebuie sa-si ia angajamentul pentru crearea unor conditii de munca sigure si a unui mediu de lucru sanatos.

B.1 Siguranta la locul de munca

- Furnizorii trebuie sa creeze pentru angajatii lor un mediu de lucru sanatos si sigur, in concordanta cu standardele internationale si legile nationale, luand in considerare inclusiv aspectele ce tin de prevenirea si managementul expunerii angajatului la potentiale pericole de siguranta si accidente de munca;

B.2 Facilitati

- Un mediu de lucru sanatos si sigur presupune accesul la o toaleta curata, apa potabila, si, in functie de situatie, facilitati corespunzatoare pentru depozitarea mancarii. In cazul in care furnizorii pun la dispozitia angajatilor lor facilitati de cazare, acestea trebuie sa fie curate, sigure si sa corespunda nevoilor de baza ale angajatilor.

B.3 Munca fizica

- Expunerea angajatilor la activitati ce presupun munca fizica, incluzand utilizarea manuala de materiale si ridicarea de greutati, statul in picioare pe o perioada indelungata, precum si activitati repetitive ce necesita folosirea fortei, necesita o monitorizare si evaluare continua din partea furnizorilor.

B.4 Politica de Sanatate & Siguranta

- Crearea si implementarea unei Politici de Sanatate & Siguranta de catre Furnizori va fi luata in considerare in cadrul procesului de evaluare a acestora.

C. Mediul Inconjurator

Aspectele legate de protectia mediului inconjurator sunt o parte integrata din obiectivele de Responsabilitate Sociala Corporativa a Telekom. Furnizorii trebuie, asadar, sa aiba in vedere ca responsabilitatea pentru protectia mediului inconjurator este necesara pentru furnizarea de produse si servicii de calitate precum si pentru prosperitatea generala a societatii si, deci, trebuie sa respecte legislatia nationala in materie de protectia si prezervarea mediului inconjurator. Efectele negative asupra comunitatii, a mediului inconjurator si asupra resurselor naturale trebuie sa fie minimizate, protejand astfel sanatatea si siguranta publicului.

C.1 Prevenirea Poluarii si Reducerea Resurselor Utilizate

- Furnizorii trebuie sa urmareasca imbunatatirea diverselor arii ce tin de protectia mediului inconjurator, cum ar fi reducerea emisiilor, evacuarilor, zgomotului, deeurilor precum si reducerea utilizarii resurselor naturale.

C.2 Substante Periculoase, Ape uzate, Emisiile Deseurilor Solide

- Furnizorii vor respecta legile si reglementarile aplicabile in materie de:
 - Substante interzise sau restrictionate



- Identificarea, monitorizarea și utilizarea, transportarea, depozitarea, reciclarea, re folosirea și aruncarea substantelor periculoase în condiții de siguranță
- Etichetarea unor astfel de substanțe periculoase
- Monitorizarea, controlul și aruncarea apelor uzate și a deșeurilor solide obținute de la operațiuni, procese industriale sau unități de salubritate.

C.3 Politica de Protecție a Mediului Inconjurător

- Crearea și implementarea unei Politici de Protecție a Mediului Inconjurător de către Furnizori, care să conțină proceduri, obiective clare și programe de îmbunătățire a prevenirii poluării, reducerii resurselor folosite, utilizării, transportării, depozitării, reciclării, re folosirii și aruncării substantelor periculoase în condiții de siguranță precum și programe de prevenire a aruncării apelor uzate și a deșeurilor solide, vor fi luate în considerare în cadrul procesului de evaluare a furnizorilor.

D. Etica

Pentru îndeplinirea responsabilităților sociale și pentru a obține succes pe piață, Furnizorii și subcontractorii lor trebuie să promoveze standarde înalte de etică, după cum urmează:

D.1 Excluderea practicilor de corupție, șantaj sau deturnare de fonduri

- Relațiile de afaceri presupun promovarea de standarde înalte de etică și integritate. Orice forme de corupție, șantaj, deturnare de fonduri sunt strict interzise, ducând la imediată terminare a colaborării cu respectivul furnizor precum și acțiuni în justiție.

D.2 Furnizare și Protecție a Informațiilor

- Mijloacele de protecție a informațiilor clienților cu privire la activitățile de afaceri, structura, situația financiară, performanța, și/sau orice altă informație confidențială vor fi furnizate în conformitate cu prevederile specificate în acordul de confidențialitate dintre Furnizor și Telekom și în reglementările legilor în vigoare.

D.3 Excluderea avantajelor necuvenite

- Mita și/sau alte avantaje nemeritate nu pot fi oferite sau acceptate. Atât Furnizorul cât și reprezentanții sau angajații săi, nu pot oferi angajaților Telekom un cadou, recompensă, beneficiu, gratuitate, activitate de divertisment sau orice bun/serviciu de valoare cu scopul de a obține un tratament favorabil din partea Telekom. Angajaților Telekom le este interzisă solicitarea sau acceptarea unor astfel de cadouri sau beneficii. (vezi Politica de Cadouri a Companiei)

D.4 Afaceri corecte, Publicitate și Competiție

- Standarde înalte în materie de afaceri corecte, publicitate și competiție trebuie să fie promovate. Furnizorii Telekom nu vor fi implicați în acțiuni de ofertare prin cooperare secretă, fixarea prețurilor, discriminare prin preț, sau alte practici de concurență neloială care încalcă legile naționale în materie de concurență.

D.5 Whistleblowers

- Programele care asigură protecția Furnizorului și confidențialitatea angajaților care denunță nereguli vor fi promovate și susținute. Furnizorii pot informa în timp real Telekom de orice comportament necorespunzător ce trezește suspiciuni în ceea ce privește relația de afaceri cu Telekom, sau orice comportament neadecvat al angajaților Telekom, folosind whistleblowing@telekom.ro și raportare.nereguli@telekom.ro sau 08000 800488



D.6 Implicarea in comunitate

- Implicarea in comunitate este sustinuta cu scopul de a promova dezvoltarea economica si sociala.

D.7 Protectia proprietatii intelectuale

- Drepturile de proprietate intelectuala trebuie respectate. Transferul de tehnologie si cunostinte trebuie sa fie realizat intr-o maniera ce respecta drepturile de proprietate intelectuala.

E. Sistemul de Management

Telekom recomanda furnizorilor sai adoptarea unui sistem de management pentru monitorizarea respectarii prevederilor acestui Cod. Sistemul de management este menit sa asigure (a) conformitatea cu legile, reglementarile in vigoare precum si cu cerintele clientilor legate de operatiunile si produsele Furnizorilor; (b) conformitatea cu acest Cod; si (c) identificarea si diminuarea riscurilor operationale referitoare la acest Cod.

Sistemul de management poate contine, de exemplu, urmatoarele elemente:

E.1 Angajamentul Companiei

Politici de responsabilitate sociala si de respectare a mediului inconjurator care sa afirme angajamentul Furnizorului pentru conformitate si imbunatatirea continua, aprobate de managementul companiei.

E.2 Raspunderea si responsabilitate managementului companiei

Reprezentant(i) ai Companiei desemnati pentru asigurarea implementarii si monitorizarii periodice a statusului sistemului de management al Furnizorului.

E.3 Cerintele legale si ale clientilor

Identificarea, monitorizarea si interpretarea legilor si reglementarilor in vigoare precum si a cerintelor venite din partea clientilor.

E.4 Evaluarea riscurilor si managementul riscurilor

Proces de identificare a practicilor de protectie a mediului inconjurator, sanatate, siguranta si securitatea muncii si a riscurilor de etica asociate cu operatiunile Furnizorului. Determinarea gradului de importanta a fiecarui risc in parte si implementarea unor controale procedurale si fizice corespunzatoare pentru asigurarea respectarii reglementarilor cu scopul de a controla riscurile identificate.

E.5 Obiective de imbunatatire

Obiective de performanta scrise, planuri de implementare menite sa imbunatateasca performanta Furnizorului in materie de responsabilitate sociala si de respectare a mediului inconjurator, incluzand evaluarea periodica a performantei Furnizorului pentru atingerea acestor obiective.

E.6 Training

Programe pentru educarea managerilor si angajatilor pentru implementarea politicilor si procedurilor Furnizorului, a obiectivelor de imbunatatire si pentru respectarea cerintelor si reglementarilor legale.

E.7 Comunicare

Proces pentru comunicarea de informatii clare si exacte despre politicile, practicile, asteptarile si performanta Furnizorului catre angajati, furnizori si clienti.



E. 8 Implicarea Angajatilor

Procese continue pentru evaluarea impactului asupra angajatilor a practicilor si conditiilor prevazute de acest Cod si pentru imbunatatirea continua.

E. 9 Audituri si Evaluari

Evaluari periodice pentru asigurarea respectarii cerintelor si reglementarilor legale, a continutului acestui Cod precum si a cerintelor contractuale ale clientilor in materie de responsabilitate sociala si protectie a mediului inconjurator.

E. 10 Implementare a unor masuri de corectare

Proces pentru corectarea in timp a oricaror deficiente identificate de evaluarile interne sau externe, inspectii, investigatii sau verificari.

E. 11 Documentare si Arhive

Crearea si mentinerea unui sistem de documente si arhive menite sa asigure respectarea reglementarilor si a cerintelor companiei impreuna cu masuri pentru protejarea datelor/informatiilor confidentiale.